

Leak Management

Handlungsfreiheit bewahren und Angriffe auf die eigene Position besser abwehren

Die Ausgangsposition

Für kritische Vorgänge, terminabhängige Bekanntmachungen und Transaktionen ist es schädlich, wenn sie vorzeitig bekannt werden. Leak Management dient dazu die Auswirkungen auf die geplanten Maßnahmen zu mindern und vertrauliche Informationen zu schützen. Heute ist es leicht, die Kontrolle über eine Information zu verlieren. Eine Unachtsamkeit, ein unbedachter Post in den sozialen Medien, Datendiebstahl und anderes können schnell Vertrauliches in die falschen Hände bringen. Unternehmen müssen sich inhaltlich und konzeptionell darauf vorbereiten, Leaks zu antizipieren und schnell richtig Position zu beziehen.

Unsere Beratungsposition

Vorbereitung ist entscheidend. Wer weiß was und wann? Wie sind Informationen gesichert und wo gibt es ein erhöhtes Risiko, dass Sachverhalte öffentlich werden? Was kann und soll man sagen, wenn über Vertrauliches extern berichtet wird? Systematische Aufbereitung des Sachverhalts, Klärung von Zuständigkeiten im Vorfeld, festlegen der Meldekettens und des Entscheidungsgremiums, verbunden mit der vorbeugenden Erarbeitung von Inhalten und Botschaften, das ist unser Ansatz.

Wozu ein Leak Management?

Ein systematisches und präventives Leak Management führt zu einer stärkeren Position:

Schnellere Erfassung des Leaks

Leaks führen heute nicht notwendigerweise zu einer Anfrage von Journalisten oder Stakeholdern. Über soziale Medien werden auch sensible Inhalte schnell und ungefiltert am Unternehmen vorbei verbreitet. Ein geeignetes Monitoring sendet frühzeitig Warnsignale.

Kürzere Antwortzeit

Durch schnellere Erfassung von Leaks gewinnt man Zeit. Durch gute Vorbereitung können die zuständigen Gremien im Unternehmen bei einer Anfrage schneller die Lage beurteilen und über Maßnahmen entscheiden, bevor Informationen zu weit verbreitet wurden.

Zielgenauigkeit der Kommunikation

Durch Vorbereitung, zu der auch die Entwicklung von Szenarien gehört, können passgenau Sprachregelungen und Stellungnahmen entwickelt werden. Die jeweiligen Stakeholder sind identifiziert, Kommunikationswege bekannt und relevante Medien erfasst worden. Diese Informationen werden auf dem neuesten Stand gehalten und sind kurzfristig für Entscheider als Handlungsgrundlage verfügbar.

Was wir anbieten

- Systematische Analyse und Vorbereitung
- Klärung von Zuständigkeiten
- Festlegen und Funktionsprüfung der Meldekettten
- Vorbereitung und laufende Einbindung des Entscheidungsgremiums
- Erarbeitung von Inhalten und Botschaften
- Identifizierung wesentlicher Stakeholder
- Auswahl und Vorbereitung geeigneter Informationskanäle

Wie Sie profitieren

- Aus der Stärke heraus agieren
- Schneller sprechfähig sein
- Präzise Antwortstrategien, differenziert nach Level 1 bis Level 4 Alert
- Bessere Argumente und Inhalte für jede Situation
- Höhere Erfolgswahrscheinlichkeit für sensible und kritische Projekte
- Vorausdenken von Leak-Szenarien ist Beitrag zum Risikomanagement

Wie funktioniert Leak Management?

Der Einsatzplan skizziert den notwendigen Handlungsablauf in einer Leak-Situation. Er legt Abstimmungs- und Informationsabläufe fest und definiert verbindliche Antwortstrategien. In einer aktuellen Leak-Situation sollten grundsätzlich diese Schritte berücksichtigt werden:

Schritt 1:

Unverzögliche schriftliche Meldung an eine vorab definierte Personengruppe

Schritt 2:

Einschätzung der Leak-Situation durch Entscheidungsgremium oder Projektgruppe

Schritt 3:

Vorbereitung der Kommunikationsmaßnahmen gemäß Szenariobeschreibung im Einsatzplan für das Leak Management durch Sprecher:in

Schritt 4:

Verwendung der vorbereiteten inhaltlichen Dokumente wie Sprachregelungen, Q&A, Zielsätze

Schritt 5:

Sparring des Projektsprechers, zum Beispiel für Stellungnahmen vor der Kamera oder Interviews

Schritt 6:

Synchronisierung von externer mit interner Kommunikation

Ihre Ansprechpartner



Klaus Lintemeier

Managing Partner

Am Waldspitz 1

81375 München

T +49 89 5787 5365

M +49 172 544 1262

klaus.lintemeier@lintemeier-advisors.com



Rainer Westermann

Partner

Georg-Queri-Straße 17

82131 Stockdorf bei München

T +49 89 8564 2926

M +49 172 6710 148

rainer.westermann@lintemeier-advisors.com

Lintemeier Advisors gehört zu den führenden Managementberatungen für Strategie und Kommunikation. Wir verstehen Kommunikation als unternehmerische Aufgabe. Unser Leistungsversprechen lautet: Wir verbessern Positionen von Unternehmen und Unternehmern. Dafür bieten wir ein Spektrum individueller und innovativer Beratungsleistungen an. Gemeinsam mit unseren Mandanten entwickeln wir schnell wirksame Lösungen, die exakt auf die jeweilige Aufgabe ausgerichtet sind. Auf Basis unserer unternehmerischen Beratungsphilosophie stellen die jeweils verantwortlichen Partner hocherfahrene Teams zusammen, die den jeweiligen Anforderungen des Projekts auf internationaler wie auf nationaler Ebene genau entsprechen.